

Política de Privacidade para Usuários de Canais do Instituto C&A

O INSTITUTO C&A, braço social da C&A Brasil está comprometido com a conscientização dos usuários dos sites <https://institutocea.org.br/>, <https://voluntariadoicea.com.br/> e <https://fashionfutures.com.br/> sobre os dados pessoais coletados e/ou tratados pelo instituto. Por isso, apresentamos nossa política de privacidade (“Política de Privacidade”), que tem por objetivo fornecer informações claras e precisas aos Titulares acerca do tratamento de dados pessoais realizado pelo instituto.

1. Objetivo deste Política de Privacidade

1.1. Apresentar de forma objetiva as características e hipóteses de tratamento de seus dados pessoais. Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais realizado no âmbito das atividades do Instituto C&A, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da C&A.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DAS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE NOSSOS SITES, NOSSAS OUTRAS APLICAÇÕES DE INTERNET OU PARTICIPE DOS NOSSOS PROJETOS.

2. Quem é o controlador de seus dados pessoais?

2.1. O Instituto C&A é a organização controladora dos dados pessoais tratados no âmbito desta Política de Privacidade. Para fins da legislação aplicável, “controlador” é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Além disso, conforme será detalhado na presente Política de Privacidade, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com empresas parceiras do Instituto C&A para fins de gestão e operação dos sites e das demais aplicações de Internet do instituto, bem como para aprimoramento dos projetos e programas oferecidos pelo Instituto C&A.

2.2. O Instituto C&A trata dados pessoais de Titulares que são coletados e/ou processados: (i) durante ou após o acesso e/ou navegação dos Sites; (ii) antes, durante ou após o fornecimento de projetos e iniciativas do Instituto C&A; e (iii) enquanto você for um participante dos programas do instituto. Especificamente, coletamos as seguintes informações dos Usuários e/ou Clientes, conforme o caso:

(a) Informações Cadastrais. Ao inserir seus dados cadastrais para receber mais informações sobre eventos, o Titular nos fornecerá os seguintes dados pessoais (conforme aplicável): (i) nome completo; (ii) e-mail; (iii) telefone; (iv) cidade e estado; entre outros dados de identificação ou necessários para o cadastro junto à C&A.

(b) Informações de navegação e uso. O Instituto C&A poderá coletar outros dados quando o Usuário utilizar os Sites liderados pela organização, tais como: geolocalização, páginas visitadas, dados do device (fingerprint e ID), comportamento de navegação nas páginas e preferências na escolha de informações etc. O Usuário pode optar por não fornecer algumas informações, desde que não sejam necessárias para a

utilização dos Sites e o fornecimento das iniciativas do Instituto C&A, mas é provável que a sua experiência não conte com todos os recursos oferecidos pelo Instituto.

(c) Registros de acesso e demais informações automatizadas. O Instituto C&A poderá coletar e armazenar algumas informações que recebe automaticamente toda vez que o Usuário interage com o Site e/ou com outras aplicações de internet, podendo o Instituto C&A vir a utilizar-se de cookies para coleta, armazenamento e processamento de tais informações e dados. Internet Protocol (IP), tipo de navegador, bem como datas e horas das interações do Usuário com as plataformas, são alguns exemplos desta coleta.

(d) Outras fontes. Por fim, o Instituto C&A poderá receber e armazenar outras informações a seu respeito, tais como as informações mantidas por entidades ou organizações parceiras no gerenciamento das iniciativas do instituto.

3. Para quais finalidades coletamos seus dados?

3.1. Os dados pessoais dos Usuários e/ou Clientes, conforme o caso, são tratados pela C&A para as seguintes finalidades:

(a) Disponibilizar aos Usuários um ambiente eletrônico por meio do qual os Usuários podem obter mais informações sobre os projetos, programas, eventos e iniciativas em geral do Instituto C&A, além de obter informações detalhadas sobre a organização;

(b) Viabilizar a formalização da inscrição em projetos, programas, eventos e iniciativas do Instituto C&A;

(c) Prestar e aprimorar os programas de voluntariado e empreendedorismo desenvolvidos pelo Instituto C&A, o que pode envolver diversas atividades relacionadas aos parceiros da organização. Tais atividades incluem, mas não se limitam, ao cadastro para recebimento de newsletter, inscrição em editais de empreendedorismo, inscrição em programas de voluntariado, e cadastro para participação em eventos on-line ou físicos;

(d) Entrar em contato com o Usuário, para enviar informações sobre: (a) programas, eventos, iniciativas e demais informações relevante sobre o Instituto C&A ou sobre seus parceiros; (b) alterações relevantes nas funcionalidades dos Sites, bem como alterações à presente Política de Privacidade ou ao regulamento de participação dos programas do instituto; e/ou (c) outros assuntos que a C&A julgue que possam interessar aos Usuários;

(e) Gerenciar a sua participação em programas de voluntariado e empreendedorismo e concessão de informações e atividades relacionados a tais programas;

(f) Aprimorar os serviços e/ou funcionalidades dos Sites;

(j) Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos Usuários para compreender melhor suas preferências pessoais para aprimorar e customizar a sua experiência no uso dos Sites, bem a oferta de programação e iniciativas do instituto;

(k) Aprimorar as iniciativas como o programas de relacionamento, bem como melhorar nossa oferta de conteúdos e produtos personalizados que possam interessar os Usuários, o que pode incluir o desenvolvimento das campanhas de marketing em redes sociais; e

(l) Classificar e agrupar informações de Usuários, assim como consolidar dados estatísticos a respeito destes, inclusive para definir a composição da base de Usuários dos Sites e o volume de tráfego em nossos servidores.

4. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

4.1. O Instituto C&A poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros ou parceiros que sejam relevantes para fins de viabilizar a utilização das plataformas do instituto pelos Usuários, desenvolver e aprimorar a experiência dos Usuários na organização, inclusive com o oferecimento de conteúdos ou iniciativas. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.:

(a) Prestadores de serviços ou parceiros comerciais: Podemos compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviços ou parceiros comerciais contratados pela C&A para fins de: (i) fornecimento de software, sistemas de antifraude e/ou ferramenta para gestão de Clientes; (ii) geração de leads, prospecção de usuários e desenvolvimento de ações de marketing; (iii) prestação de programas e projetos; e (iv) gestão e aprimoramento dos Sites. Tais agentes recebem seus dados pessoais com a finalidade específica de prestar serviços ao Instituto C&A e não possuem quaisquer direitos de uso de seus dados fora dessa hipótese.

(b) Requisição de autoridade competente: O Instituto C&A ainda poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.

(c) Novos negócios: Se a C&A estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte de seus ativos, seus dados pessoais como usuários do Instituto C&A poderão ser transferidos para a empresa ou pessoa adquirente. Em circunstâncias nas quais a identidade do controlador de seus dados pessoais se alterar como resultado de qualquer transação, você será notificado de quaisquer escolhas que possa ter acerca de seus dados pessoais.

5. Transferências de seus dados pessoais para fora do Brasil

5.1. O Instituto C&A poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

5.2. Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pelo Instituto C&A, a organização adotará medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros de seus dados pessoais quando exigidos.

6. Por quanto tempo vamos reter seus dados pessoais?

6.1. Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Instituto C&A. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

6.2. O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

(a) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Usuário foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;

(b) Quando o Usuário estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e

(c) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

6.3. Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

7. Seus direitos em relação aos dados pessoais que tratamos sobre você

7.1. Você terá determinados direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

(a) Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;

(b) Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;

(c) Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;

(d) Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;

(e) Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;

(f) Revogar o consentimento a qualquer momento, quando o Instituto C&A tratar seus dados pessoais com base no consentimento; e

(g) Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

7.2. Você poderá exercer tais direitos mediante contato pelo [Formulário de Solicitação ao Direito do Titular](#)

8. Proteção de dados pessoais

8.1. O Instituto C&A utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos. Seus dados pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus dados pessoais.

9. Interações com sites de terceiros

9.1. Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. **O Instituto C&A NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS.** Recomendamos que o Usuário consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

10. Disposições Gerais sobre esta Política de Privacidade

10.1. Esta é a 1ª versão da Política de Privacidade, publicada em 22 de outubro de 2021 e o Instituto C&A reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço <https://www.institutocea.org.br/politica-de-privacidade>.

10.2. Em caso de alterações relevantes nesta Política de Privacidade, o Usuário receberá um aviso a esse respeito.

10.3. Se você tiver qualquer dúvida em relação a esta Política de Privacidade ou a respeito da forma como o Instituto C&A trata seus dados pessoais, o Titular deverá entrar em contato pelo instituto@institutocea.org.br.

